Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. VERTRAGSINHALT

Gegenstand des vorliegenden Vertrags ist die sorgfältige Betreuung der Hunde durch den Hundespazierdienst der mit-empathie GmbH.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen der mit-empathie GmbH.

1. Geltungsbereich / Vertragsgegenstand

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln Vertragsabschluss, -inhalt und -abwicklung der von mit-empathie GmbH, erbrachten Dienstleistungen im Sinne eines Auftragsverhältnisses gemäss Obligationenrecht OR.

2. VERTRAGSBESTANDTEILE

2.1. Gesundheitszustand, Impfschutz und allgemeines Verhalten des Hundes

a) Als Auftraggeber und Hundebesitzer bestätigen Sie gegenüber der mit-empathie GmbH, dass das übergebene Tier Ihr Eigentum ist; dass es gesund, frei von ansteckenden Krankheiten und gegen folgende Krankheiten (siehe lit. b), im Sinne der Grundimmunisierung, geimpft ist.

b) Folgende Hunde können von der mit-empathie GmbH nicht angenommen werden:

- Hunde mit Parasitenbefall
- Hunde, die an einer ansteckenden Krankheit leiden

c) Wer an Gruppenspaziergängen teilnehmen darf, entscheidet allein die mit-empathie GmbH.

d) Als Hundebesitzer sind Sie verpflichtet die mit-empathie GmbH unaufgefordert über folgende Punkte zu informieren:

- eventuelle, wichtige Eigenschaften Ihres Tieres (Agressivität, Ängstlichkeit usw.)
- bestehende kantonale Auflagen, die den Hund oder die Hundehaltung betreffen
- Verhaltensauffälligkeiten

- geistige oder körperliche Einschränkungen des Hundes

Werden diese Informationen unterschlagen, ist die mit-empathie GmbH von der Haftung befreit und Schäden an Dritten oder fremden Tieren gehen zu den Lasten der Besitzer:innen. Die mit-empathie GmbH ist befugt, kostenpflichtige Massnahmen zu treffen, die dem Wohl des im Vertrag bezeichneten Tieres dienen.

e) Erkrankt Ihr Tier oder erleidet es eine Verletzung, ist die mit-empathie GmbH ermächtigt, einen Tierarzt beizuziehen. Sollte eine tierärztliche Behandlung für notwendig erachtet werden, sind alle damit verbundenen Kosten von Ihnen zu tragen. Der Transport zum und vom Tierarzt wird nach Aufwand berechnet. Die Kosten sind von Ihnen am selben Tag zu begleichen.

f) Bei schwerer Erkrankung oder grossem Pflegeaufwand Ihres Tieres, wird es auf Ihre Kosten in eine Tierklinik überstellt. Der Aufwand wird Ihnen in Rechnung gestellt.

g) Stirbt ein Tier, wird es einem Tierarzt zur Aufbewahrung überreicht. Die Abholung und Bestattung des Tieres erfolgt durch Sie und auf Ihre Kosten.

2.2. Haftung

a) Mit Ihrer Buchung bestätigen Sie als Hundebesitzer, dass eine rechtsgültige Haftpflichtversicherung besteht und dass der Hund darin eingeschlossen ist.

b) Die mit-empathie GmbH lehnt jede Haftung für das Entlaufen Ihres Tieres, sowie für allfällige gesundheitliche Schäden am Tier ab, sofern der mit-empathie GmbH nicht eine Verletzung der Sorgfaltspflicht nachgewiesen werden kann.

c) Für eingebrachte Gegenstände (z. B. Körbe, Leinen, Decken, Schüssel) wird keine Haftung übernommen.

d) Sollte sich Ihr Tier während des Aufenthaltes verletzen, sollte es verloren gehen oder sterben, so werden von Ihnen keine Ansprüche auf Schadenersatz und/oder Genugtuung gestellt.

e) Für alle Schäden, die durch Ihr Tier entstehen, haften Sie als dessen Besitzer. Das gilt auch für anfallende Tierarztkosten, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Seiten der mit-empathie GmbH gegeben sind.

f) Bei Tierbetreuung am Wohnort des Tierhalters: Wird vom Tierhalter ein falscher Schlüssel mitgegeben, müssen die Kosten für den Schlüsseldienst sowie die dadurch entstandene Wartezeit vollumfänglich vom Tierhalter übernommen werden. Ist die Ausführung des Auftrags gar nicht erst möglich, sind die vereinbarten Kosten vollumfänglich zu begleichen.

g) Die Haftung der mit-empathie GmbH ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Insbesondere haftet die mit-empathie GmbH nicht für Verletzungen des Tieres, die u. a. durch die Gruppenhaltung entstehen können, für auftretende Erkrankungen des Tieres während und nach der Betreuungszeit, Parasitenbefall sowie für Schäden an mitgebrachten Gegenständen wie Leinen, Halsbändern etc.

2.3. Pflege

a) Sozial nicht-verträgliche Hunde können wir leider nicht aufnehmen. In diesem Fall bieten wir Auslastungsspaziergänge (Einzelspaziergänge) an Ihrem Wohnort an.

b) Ihr Vertrauen rechtfertigen wir durch eine tier- und verhaltensgerechte Hundehaltung.

c) Wir halten uns an das Tierschutzgesetz und an dessen Nebenbestimmungen.

2.4. Preise und Buchungen / Zahlungsverzug

a) Die Bezahlung des geschuldeten Betrages für die Spaziergänge, Abonnemente oder Tages- und Ferienaufenthalte erfolgt im Voraus per Banküberweisung oder Barzahlung.

b) Die Preise verstehen sich je nach Zone und können auf der bei der mit-empathie GmbH separat aufliegenden und im Internet veröffentlichten Preisliste entnommen werden.

c) Wir akzeptieren Ihre Buchungen ausschliesslich in schriftlicher Form per Brief, E-Mail oder über das Formular.

d) Auf Wunsch erhalten Sie als Kunde monatlich eine Quittung über alle bezahlten Leistungen.

e) Wir erlauben uns, bei Zahlungsverzug eine Mahngebühr zu erheben.

2.5. Bringen und Holen

Die mit-empathie GmbH holt den Hund für den Spaziergang bei Ihnen ab und bringt ihn nach dem Spaziergang wieder zu Ihnen nach Hause. Innerhalb der verschiedenen Zonen gibt es unterschiedliche Preise, die auf der Website der mit-empathie GmbH ausgewiesen sind.

2.6. Terminverschiebung / Terminverzug / Buchung stornieren / Kündigungen

a) Kann das Tier nicht zu dem vereinbarten Termin von der mit-empathie GmbH zu Ihnen nach Hause gebracht oder von Ihnen abgeholt werden, so ist dies der mit-empathie GmbH unverzüglich mitzuteilen. Die zusätzlichen Stunden und weitere von der mit-empathie GmbH geleisteten Aufwände (Fahrkilometer und evtl. weitere entstandene Kosten oder Rechnungen von Dritten) sind von Ihnen zurückzuerstatten.

b) Stornierungen von gebuchten Spaziergängen bei der mit-empathie GmbH sind bis spätestens 17.00 Uhr am Vorabend schriftlich mitzuteilen (E-Mail, WhatsApp, SMS). Kurzfristige Stornierungen werden Ihnen zu 50% verrechnet.

c) Die mit-empathie GmbH behält sich das Recht vor, Kunden jederzeit abzulehnen oder zu kündigen, wenn der Hund nicht tragbar ist oder die AGB nicht eingehalten werden.

d) Kann die Dienstleistung im Krankheitsfall von Mitarbeitenden der mit-empathie GmbH nicht erbracht werden, muss sich der Kunde selbst um eine Ersatzlösung kümmern.

3. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

a) Ihre persönlichen Vertrags- und Rechnungsdaten unterliegen dem Datenschutz und werden nicht an Dritte weitergegeben oder verkauft. Die Daten dienen lediglich der internen Verarbeitung und Rechnungsstellung.

b) Mit Ihrem Einverständnis dieser AGB (durch eine Unterschrift oder die elektronische Bestätigung) bestätigen Sie, diese zur Kenntnis genommen, verstanden und akzeptiert zu haben.

c) Die mit-empathie GmbH verfügt über eine Betriebshaftpflichtversicherung.

d) Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt nicht die Gültigkeit der restlichen Bestimmungen.